



POLITICA DELLA QUALITÀ

La DUE C IT SRL si propone nel campo della formazione professionale e dei servizi legati alla qualità ed alla sicurezza, in quanto è in grado di integrare l'esperienza ventennale e contemporaneamente di innovare in un momento in cui le evoluzioni sono rapide e dove se non ci si adegua si resta fuori dal mercato.

La DUE C It Srl realizza servizi di formazione, e consulenza rivolte alle imprese, che mirano ad ottimizzare l'impiego del know how aziendale, a razionalizzare le strutture, a migliorare i processi di lavoro e dei flussi informativi, intervenendo sugli strumenti, sui tempi, sui flussi e sulla rete relazionale aziendale. Interventi di consulenza strategica a supporto della Direzione che, attraverso l'utilizzo di strumenti di analisi, mirano ad individuare, sviluppare e formalizzare politiche, strategie e piani operativi per l'adeguamento dell'organizzazione agli obiettivi aziendali.

La Mission della Due C it Srl è di : perseguire la soddisfazione dei clienti ed in generale garantire il soddisfacimento delle aspettative di tutti i portatori di interesse (Collaboratori, Proprietà, Fornitori, Partner, Enti Pubblici) garantendo il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso la fornitura di servizi formativi e di consulenza evoluti; contribuire allo sviluppo professionale delle persone e facilitare l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro.

La formazione erogata ha come obiettivo quello di produrre e diffondere cultura e conoscenza in ogni ambito in cui la DUE C it opera formando il personale per creare valore, innovare e migliorare la gestione delle imprese e per favorire lo sviluppo economico, culturale e sociale dei territori.

Gli obiettivi e gli indirizzi strategici della DUE C IT SRL sono:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge, - Allocare le necessarie risorse per assicurare l'applicazione adeguata dei principi della presente politica e verificarne periodicamente il grado e l'efficacia di applicazione; - Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Qualità secondo i requisiti della Norme UNI EN ISO 9001 – Ottenere l'accreditamento presso la Regione Campania secondo la normativa vigente - Contribuire allo sviluppo occupazionale ed economico del sistema produttivo territoriale - Migliorare il livello di efficienza ed efficacia interno, monitorando, isolando ed eliminando cause di oneri derivanti dalla "non qualità" - Monitorare continuamente l'opinione degli utenti per ottenere un feedback sulla qualità dei servizi forniti e per garantirne la piena soddisfazione; - Ampliare l'offerta di servizi attraverso l'individuazione di nuovi bisogni formativi (formazione avanzata, nuove professionalità, richieste individuali); - Assicurare che questi elementi siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento garantendo lo sviluppo delle competenze delle risorse umane interne al fine di renderle coerenti con l'innovazione dei servizi offerti, facendo in modo che esse stesse contribuiscano all'innovazione dell'offerta di servizi di DUE C IT SRL. . - Assicurare che il presente documento sia disponibile a tutte le parti interessate collaboratori, utenti e visitatori.

Gli **impegni** per il raggiungimento di tali obiettivi sono:

- Implementazione ed applicazione di un sistema di gestione per la Qualità
- Formare continuamente le risorse interne con la costruzione di specifici percorsi di sviluppo;
- Impiegare formatori esterni qualificati, che testimoniano la continua ricerca della qualità del docente,
- Effettuare servizi di consulenza sui temi più attuali e su problemi relativi alla gestione e allo sviluppo aziendale .

La Società considera di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni professionali da parte dei collaboratori della Società secondo diligenza, competenza, professionalità ed efficienza, anche al fine di fornire ai clienti e ai soggetti con i quali si trova ad avere rapporti derivanti dallo svolgimento della propria attività, prestazioni di elevato livello qualitativo

Napoli, 08/01/21

La Direzione
Enrica Castaldi
